

## Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy Társaságunk **többféle kapcsolattvételi** lehetőséget biztosít Ügyfelei számára.

Az alábbi kapcsolattvételi lehetőségeink közül válassza az Önnek leginkább megfelelőt!



### Személyesen

Társaságunk a **személyes ügyfélfogadásra** lehetőséget biztosít az ügyfeleknek kiküldött levélben szereplő feltüntetett helyszíneken. Kérjük a levélben megjelölt helyszíneket keressék fel, melyek az alábbiak:

**Központi Ügyfélszolgálat:** 1117 Budapest, Infopark sétány 3. B. ép. 3. em.

**Nyitvatartási idő munkanapokon:**

- Hétfőtől csütörtökig (Szerda kivételével): 8:00 és 16:00 óra között
- Szerdán: 8:00 és 18:00 óra között (16:00 után előzetes egyeztetés szerint)
- Pénteken: 8:00 és 13:00 óra között

**Egyéb Ügyfélszolgálat :** 1056 Budapest, Váci utca 38.

**Nyitvatartási idő munkanapokon:**

- Hétfőtől csütörtökig: 8:00 és 16:00 óra között
- Pénteken: 8:00 és 14:00 óra között



### Időpontfoglalás

Az esetleges várakozás és a teljeskörű kiszolgálás érdekében – lehetőség szerint – személyes egyeztetési szándékát, ideértve a hosszított nyitvatartási időben történő személyes egyeztetési szándékát is, előre szíveskedjen jelezni.

Az **előzetes időpont-egyeztetésre az alábbi telefonszámainkon** és az **E-mail címen** van lehetősége.



### **Telefonon**

Központi Ügyfélszolgálatunk **telefonszámán** munkatársunk közvetlenül fogadják hívását:  
+36-1/770-7385



### **Elektronikusan**

Amennyiben szolgáltatásunkkal kapcsolatosan **általános észrevétele, kérdése vagy panasz**a van, **írjon** nekünk:

**Ügyfélszolgálat e-mail:** [tkkzrt@tkkzrt.hu](mailto:tkkzrt@tkkzrt.hu)

**Egyéb ügyfélszolgálati email:** [info@mortgagesolutions.hu](mailto:info@mortgagesolutions.hu)

**Panaszkezelés:** [panaszkezeles@tkkzrt.hu](mailto:panaszkezeles@tkkzrt.hu)



### **Panaszbejelentés telefonon**

Amennyiben szolgáltatásunkkal kapcsolatosan **telefonon kíván** észrevételt, **panaszt tenni**, azt a fenti telefonszámon teheti meg, az alábbiak szerinti időben:

- **Minden munkanapon:** 8:00 és 16:00 óra között
- **Szerdánként:** 8:00 és 20:00 óra között

A panaszbenyújtás további lehetőségeivel (szóbeli vagy írásbeli panasz) kapcsolatos részletes információkat a honlapunkon elérhető Panaszkezelési Tájékoztatóban talál (<https://mortgagesolutions.hu/panaszkezeles/>)

A gyorsabb és a teljes körű ügyintézés érdekében kérjük, szíveskedjék a kapcsolatfelvételkor **megadni** a leveleinken feltüntetett **hivatkozási számot** vagy az **ügyazonosító számot**.