

## SPECIÁLIS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## Követelésvásárlók részére

## összeférhetlenségi vizsgálat kapcsán megadott személyes adatok kezelése tárgyában

(2024. 02. 06.)

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a 2016/679. sz. Általános Adatvédelmi Rendeletnek (a továbbiakban: „GDPR”) való megfelelés céljából az **általános Adatkezelési Tájékoztatójában** foglaltakkal **összefüggésben** átláthatóvá tegye, hogy a **követelésvásárló természetes személy** (egyéni vállalkozó) **vagy a követelésvásárló vállalkozás képviselője** (a továbbiakban együtt: **Követelésvásárló**) által a Társaság, mint Adatkezelő (a továbbiakban: **Társaság**) által megkívánt **Összeférhetlenségi Nyilatkozat** keretében, amelynek jelen **Adatkezelési Tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét képezi**, a Társaság rendelkezésére bocsátott, vagy egyébként a Társaság rendelkezésére álló személyes adatokat a Társaság milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Társaság azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az **Összeférhetlenségi Nyilatkozaton** bekért **adatok** megadása és ennek folyamatként a személyes adatok Társaság általi **kezelése** az összeférhetlenségi vizsgálat elvégzésének, az pedig a **követelésvásárlási ügylet létrejöttének** szükségszerű és elengedhetetlen **feltétele**, azok rendelkezésre bocsátásának megtagadása vagy elmaradása esetén az összeférhetlenségi vizsgálat nem végezhető el, annak hiánya a követelésvásárlási ügylet létrejöttének akadálya.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy jelen **Speciális Adatkezelési Tájékoztatónk** kizárólag a **fentiekben említett konkrét adatkezeléssel** kapcsolatos legfontosabb **információkat** és **tudnivalókat foglalja össze**.

Tájékoztatjuk, hogy az **általános Adatkezelési Tájékoztatónk elérhető** a személyes ügyfélforgalom számára nyitva álló **Ügyfélszolgálatunkon** (1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet), valamint a **honlapunkon** keresztül (<https://mortgagesolutions.hu/adatvedelem/>).

**1. Az adatkezelőre vonatkozó információk**

<b>Adatkezelő neve:</b>	MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Cégjegyzékszám:	01-10-049213
Postai cím:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Központi telefonszám:	+36 1 770-7385
Központi e-mail:	info@mortgagesolutions.hu
Weboldal:	<a href="https://mortgagesolutions.hu/">https://mortgagesolutions.hu/</a>

<b>Adatvédelmi tisztviselő:</b>	<b>dr. Magyar Gyöngyi</b>
Postai cím:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet

E-mail cím:	adatvedelem@tkkzrt.hu
-------------	-----------------------

**2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok köre**

Az **adatkezelés célja** – a **követelésvásárlás esetén** – **különösen:**

- a *hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény* (a továbbiakban: „Hpt.”) szerinti **összeférhetlenségi helyzetek feltárása**, összeférhetlenségi **vizsgálatok elvégzése**;
- a Magyar Nemzeti Bank, mint felügyeleti hatóság által megkívánt **összeférhetlenségi vizsgálat elvégzése** a követelésvásárlók tekintetében;
- áttételesen **követelésvásárlási jogügylet létrejötte és lebonyolítása** abban az esetben, ha az összeférhetlenségi vizsgálat nem tár fel összeférhetlenséget.

A kezelt adatok a **Követelésvásárló által az Összeférhetlenségi Nyilatkozat benyújtásával megadott, az érintettel** (ideérve 3. személyeket is, így: hozzátartozók, Társaság alkalmazottja is) **kapcsolatba hozható adatok**, valamint az azokból **levonható következtetések**.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre
Összeférhetlenségi helyzetek feltárása és kezelése	a Társaság jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja)	<p>Követelésvásárló neve, születési helye, ideje, aláírása, egyéni vállalkozó esetén címe, Társaságban betöltött tisztsége, munkaköre; a megvásárlandó követelés adós cégében fennálló tulajdoni részesedés ténye.</p> <p>Ha a követelésvásárló cég és a (követelésértékesítő) Társaság alkalmazottjának, hozzátartozójának tulajdonában áll, akkor a nyilatkozatot tevő képviselő neve, szül. helye, ideje, a (követelésértékesítő) Társaság alkalmazottjának neve, munkaköre, tisztsége, ill. a hozzátartozó tulajdonos hozzátartozói minősége.</p> <p>A Társaság alkalmazottjának hozzátartozója esetén a hozzátartozó (nyilatkozattevő) neve, születési helye, ideje, egyéni vállalkozó esetén címe, hozzátartozói minősége;</p> <p>aláírása, adós cégében fennálló tulajdoni részesedés ténye.</p>

		<p>Ha a követelésvásárló cég és vezető tisztségviselője a (követelésértékesítő) Társaság alkalmazottja, vagy az alkalmazott hozzátartozója, a Társaság alkalmazottjának neve, beosztása, ill. a hozzátartozó hozzátartozói minősége.</p> <p>A megvásárlandó követelés adósának, adóstársának, kezesének, dologi kötelezettjének (együtt Adós) hozzátartozója esetén a hozzátartozó (nyilatkozattevő) neve, születési helye, ideje, egyéni vállalkozó esetén címe, az Adós neve, hozzátartozói minősége;</p> <p>adós cégében fennálló tulajdoni részesedés ténye.</p> <p>Ha a követelésvásárló cég tulajdonosa, vezető tisztségviselője, vagy ezek hozzátartozója az Adós, az Adós neve, hozzátartozói minősége.</p> <p>Ha a követelést vásárló cég vezető tisztségviselője vagy annak hozzátartozója tulajdonos vagy vezető tisztségviselő az adós vállalkozásban, az érintett neve, hozzátartozói minősége.</p>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A **Társaság jogos érdeke** az MNB-nek, mint felügyeleti hatóságnak az **összeférhetlenségi** vizsgálatok elvégzésének tárgyában a Társasággal szemben támasztott **követelményeknek** és **elvárásoknak való megfelelés**.

### 3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók

Az adatokat a Társaság azon munkavállalói ismerhetik meg a feladatok teljesítéséhez szükséges célból, akik az adatkezelési célok megvalósításában, ellenőrzésében közreműködnek, valamint a követelésvásárlási ügylet előkészítésében és meghozatalában részt vesznek, a munkavégzésükhöz feltétlenül szükséges mértékben. Az összeférhetlenség vizsgálatát a Társaság Jogi és Compliance Igazgatósága végzi.

A Társaság az **összeférhetlenségi vizsgálatok végrehajtása során** az alábbi *adatfeldolgozó(ka)t* veszi igénybe:

*Követeléskezelő szoftverrendszer üzemeltetése, karbantartása, fejlesztése:* Késmárki Szoftverfejlesztő és Rendszerszervező Kft., melynek adatai és elérhetőségei:

## MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- cégjegyzékszám: 01-09-011005
- székhely: 1068 Budapest, Benczúr utca 47.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@kesmarki.com](mailto:info@kesmarki.com)
- honlapjának címe: [www.kesmarki.com](http://www.kesmarki.com)

*IT rendszer üzemeltetése, rendszergazda feladatok ellátása céljából:* mBit technológiai Szolgáltató Zrt., melynek adatai és elérhetőségei:

- cégjegyzékszám: 01-10-142155
- székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. B. ép. III. em.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@mbitech.hu](mailto:info@mbitech.hu)
- honlapjának címe: [www.mbitech.hu](http://www.mbitech.hu)

*KHR referencia adattovábbítás céljából:* BISZ Központi Hitelinformációs Zrt., melynek adatai és elérhetőségei:

- cégjegyzékszám: 01-10-042513
- székhely: 1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@bisz.hu](mailto:info@bisz.hu)
- honlapjának címe: <https://bisz.hu/>

#### 4. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A kezelt papír alapú, illetve elektronikus adatok megőrzésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:22. § (1) bekezdése szerinti általános elévülési idő az irányadó, mely jelenleg **5 (öt) év**, és amelyet a követelés értékesítésének megtörténtétől vagy megíjásulásától kell számítani.

#### 5. Az adattovábbítások

A **Hpt.** hatálya alá tartozó Társaságok esetében a személyes adatok a Hpt. szerinti banktitoknak is minősülnek. Ezen adatok továbbítására, átadására a Hpt. rendelkezései alkalmazandók.

A banktitoknak minősülő adatokat a Társaság – az érintett hozzájárulása kivételével – **csak a vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben továbbítja** harmadik személynek.

Ezen adattovábbítások, adatátadások részben adatszolgáltatással (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó és Vámhivatal stb.) kapcsolatosak, másrészt hatósági illetőleg egyéb megkeresések (bíróóság, közjegyző stb.) alapján vagy ellenőrzési jog gyakorlásával kapcsolatosan (pl. adóhatósági ellenőrzés) történnek.

A Társaság az összeférhetlenségi vizsgálat során rendelkezésre bocsátott, illetve rendelkezésére álló adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kizárólag jogszabályban meghatározott esetben továbbítja.

#### 6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Jelen adatkezelés vonatkozásában **érintettnek minősül** a **követelésvásárló, és mindenki, akiről a követelésvásárló** – személyes nyilatkozata vagy vállalkozás esetében képviselője útján – az **összeférhetlenségi vizsgálat elvégzése céljából adatot szolgált** (hozzátartozó, Társaság alkalmazottja, megvásárolni kívánt követelés adósa, adóstársa, keze, dologi adósa, stb. (a továbbiakban együtt: **3. személy érintettek**).

Ezen **3. személyek érintettek** a Társaság a GDPR vonatkozó rendelkezése értelmében – mint hogy az adatokat nem közvetlenül az érintettől szerezte – a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb **1 (egy) hónapon** belül tájékoztatja a személyes adatai kezeléséről, amennyiben az értesítéshez szükséges adatai rendelkezésre állnak.

Az adatkezeléssel érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- a) tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről;

- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését;
- c) kérheti személyes adatainak törlését vagy korlátozását;
- d) tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen;
- e) visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását;
- f) jogainak megsértése esetén a Társasághoz, az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, valamint bírósághoz fordulhat.

#### **6.1. Az érintett hozzáférési joga**

Az Érintett visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés folyamatban van, tájékoztatást kérhet:

- a) az adatkezelés céljáról;
- b) az érintett személyes adatok kategóriáiról;
- c) arról, hogy kik ismerhetik meg a személyes adatokat, különösen, hogy harmadik országba továbbítják-e;
- d) az adatkezelés időtartamáról, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól;
- e) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információról.

#### **6.2. A helyesbítéshez való jog**

Az Érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

#### **6.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

Az Érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törli az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett hozzájárulását visszavonta, feltéve, hogy nincs más jogalap;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és az adatkezelőnek nincs elsőbbséget élvező jogszerű oka az adatkezelésre, vagy az érintett a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokkal kapcsolatosan – a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának hiányában – került sor.

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve a technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelőket, miszerint az érintett kérelmezte

## MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem lehet az adatokat törölni, ha az adatkezelés:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében szükséges;
- c) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási vagy statisztikai célból szükséges és a törlés lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges (pl. az adatokra bírósági eljárásban, bizonyítékként való felhasználás céljából van szükség).

Amennyiben az érintett csatolt (az alapdokumentumtól, pl. kérelem, elkülöníthető) formában olyan személyes adatokat bocsát a Társaság rendelkezésére, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez nem szükségesek (pl. egészségügyi dokumentáció), a Társaság a célszerűség elvével össze nem egyeztethető adatokat – amennyiben az aránytalan terhet és költséget nem jelent – indoklással ellátva visszaküldi az érintettnek, vagy abban az esetben, amikor az adatok visszaküldése nem lehetséges (pl. fénymásolat, elektronikai rendszerben tárolt adatok, stb.) a kérdéses adatokat törli vagy megsemmisíti. Az adatok visszaküldését, törlését vagy megsemmisítését, valamint az adatkezelési célhoz viszonyított szükségszerűtlenség indokát (pl. bármely okból nem releváns adatok) az adott eljárásban rögzíteni kell (pl. iktatórendszer).

### **6.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Érintett az adatkezelés korlátozására jogosult az alábbi esetekben:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az alábbi célokból, illetve jogalapok alapján lehet kezelni:

- a) az érintett hozzájárulásával;
- b) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- c) az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből.

A Társaság az adatkezelés korlátozásának feloldása esetén köteles erről azt az Érintettet előzetesen tájékoztatni, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést.

#### 6.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére a Társaság tájékoztatja e címzettekről.

#### 6.6. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság által jogos érdek alapján, valamint profilalkotással kapcsolatosan kezelt adatkezelései ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A fentiekben említett tiltakozási jogra legkésőbb az Érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni az Érintett figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

Az Érintettet a tiltakozás joga csak az Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén illeti meg.

#### 6.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ha az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapszik, az érintett jogosult arra, hogy az általa a Társaságnak adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Ez nem érinti azonban a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

#### 6.8. Jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy a **hatósági panasz előterjesztését** vagy a **bírósági eljárás kezdeményezését megelőzően** éljen a Társaságnál benyújtható – adatkezeléssel összefüggő – panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Társaságnál az alábbi módokon lehet eljárni:

- a) **személyesen:** ügyfélfogadási időben a Társaság ügyfelek számára nyitva álló helyiségében: Társaság székhelyén (1056 Budapest, Váci utca 38.) vagy az adatkezelést végző megbízott székhelyén: TTK Zrt. Panaszkezelés, 1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet;
- b) **postai küldeményben:** Társaságnak címezve, 1056 Budapest, Váci utca 38.;
- c) **elektronikus levél formájában:** az [adatvedelem@tkkzrt.hu](mailto:adatvedelem@tkkzrt.hu) e-mail címen.

**online formátumban:** a Társaság honlapján keresztül (<https://mortgagesolutions.hu/>)

##### 6.8.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet az adatvédelmi **felügyeleti hatóságnál** (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

##### 6.8.2. Bíróság

Az Érintett a Társaság, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen **bírósághoz** fordulhat, ha megítélése szerint a Társaság, illetve az általa

## MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Társaság köteles bizonyítani.

Ezen túlmenően az Érintettet megilleti a bírósághoz fordulás joga is az alábbi esetekben:

- a) az adatvédelmi felügyeleti hatóság rá vonatkozó jogilag kötelező erejű döntésével szemben;
- b) ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal;
- c) ha a felügyeleti hatóság 3 hónapon belül nem tájékoztatja a panaszával kapcsolatos eljárás fejleményeiről vagy annak eredményéről;
- d) ha megítélése szerint a Társaság vagy az adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő adatkezelés következtében megsértette a GDPR szerinti jogait.

### 6.9. Az érintett megkeresésének megválaszolása

A Társaság a 6.1. - 6.8. alpontok szerinti megkeresések, valamint a 6.8. alpont szerint benyújtott panasz kapcsán hozott intézkedésekről haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet, amely határidő a kérelem összetettségétől, illetve a kérelmek számától függően legfeljebb 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható. A válaszadási határidő meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a Társaság.

Amennyiben a Társaság úgy dönt, hogy nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelmére, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 7. Az adatkezelés biztonsága

A Társaság a GDPR, valamint pénzügyi intézmények, a biztosítók és a viszontbiztosítók, továbbá a befektetési vállalkozások és az árutőzsdei szolgáltatók informatikai rendszerének védelméről szóló 42/2015. (III. 12.) Korm. rendelet alapján köteles eljárni informatikai rendszere biztonságos működtetése és az adatok védelme iránt.

A személyes adatok védelme, biztonsága érdekében a Társaság belső szabályozási (adat-és titokvédelem, információbiztonság, hozzáférési jogosultságok, stb.), szervezési, műszaki, oktatási intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságáról.

Ilyenek pl. az IT biztonsági infrastruktúrát alkotó technológiák pl. biztonsági hozzáférés-szabályozások, jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, egyes elkülönítések (pl. hitel- és értékpapíradatok nyilvántartása) adatszivargás elleni védelem, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.

Egyes kockázatok (pl. adathalás levelek, vírusok, kémprogramok stb.) elleni védelem céljából szűrőprogramok kerülnek alkalmazásra. Ezen alkalmazásoknak esetenkénti következménye lehet pl. kívülről érkező magánlevelek szűrőprogram általi megállítása is.

Az Érintettek személyes adatainak további védelmét szolgálja, hogy a Társaság adatvédelmi tisztviselőt alkalmaz, aki a Társaság legfelső vezetésének tartozik felelősséggel és feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat nem fogadhat el senkitől.

## MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Ha az adatkezelést a Társaság nevében más végzi, ezen adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozó(ka)t vehet igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a GDPR követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

1. számú függelék

### A jelen speciális Adatkezelési Tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

Az alábbiakban **összefoglaljuk** a jelen speciális Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak **megértését szolgáló**, a Társaságunk, mint követelést értékesítő adatvédelemmel és adatkezelési tevékenységével kapcsolatos **releváns fogalmakat**:

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen Tájékoztató alkalmazása tekintetében Adatkezelőnek minősül a **TKK Talentis Központi Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**.

**„adattfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

**„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

**„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adattfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adattfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„banktitok”** [Hpt. 160. § (1)] minden olyan, az egyes ügyfelekről a pénzügyi intézmény rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint a pénzügyi intézmény által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a pénzügyi intézménnyel kötött szerződéseire vonatkozik.

**„ügyfél”** ügyfelének kell tekinteni mindenkit, aki (amely) a Társaságtól pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe. Ügyfélnek kell tekinteni azt a személyt is, aki (amely) szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Társaság által megbízott harmadik személy közreműködővel (pl. a Társaság közvetítőjével)

**„érintett”** azonosított vagy azonosítható természetes személy