

SPECIÁLIS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Videokamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés tárgyában

a MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság Ügyfelei számára

(2024. 02. 06.)

A jelen Speciális Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a 2016/679. sz. *Általános Adatvédelmi Rendeletnek* (a továbbiakban: „GDPR”) való megfelelés érdekében – az általános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakkal összefüggésben – a MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, **mint Adatkezelő** (székhelye: 1056 Budapest, Váci utca 38) (a továbbiakban: Társaság) átlátható és közérthető módon tájékoztatást nyújtson a **Társaság Ügyfélszolgálati területén és az Ügyfelek és kísérőik (Érintettek) fogadására szolgáló területein (Kamerával megfigyelt terület) üzemeltetett vagyónvédelmi kamerarendszer által** – a megfigyelt területre belépő és ott tartózkodó személyekről – rögzített **személyes adataik (képmásuk) köréről** és a Társaság általi **adatkezelés körülményeiről**.

Felhívjuk a szíves figyelmet arra, hogy jelen **Speciális Adatkezelési Tájékoztatónk kizárólag** a fentiekben említett **konkrét adatkezeléssel kapcsolatos** legfontosabb **információkat** és **tudnivalókat** foglalja össze. Tájékoztatjuk az **Érintetteket**, hogy az **Általános Adatkezelési Tájékoztatónk elérhető** a személyes ügyfélforgalom számára nyitva álló **Ügyfélszolgálatunkon** (1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet), valamint a **honlapunkon** keresztül (<https://tkkzrt.hu/adatvedelem/>).

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Adatkezelő neve:	MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Céggjegyzékszám:	01-10-049213
Postai cím:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Központi telefonszám:	+36 1 770-7385
Központi e-mail:	info@mortgagesolutions.hu
Weboldal:	https://mortgagesolutions.hu/

Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Magyar Gyöngyi
Postai cím:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet
E-mail cím:	adatvedelem@tkkzrt.hu

2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja és a kezelt adatok köre

Az **adatkezelés célja** a Társaság székhelyén, így a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló **Ügyfélszolgálati területén és az Ügyfelek és kísérőik (Érintettek) fogadására szolgáló területein (tárgyalók)** elhelyezett **kamerák működtetése**, illetve ezen **kamerák látómezejében fénykép- és videofelvételek készítése**, illetve ezen **kamerarendszer felvételein megjelenő személyek**, így a Társaság **Ügyfeleinek és kísérőinek**, mint **Érintettek személyes adatainak**, így a **képmás**, valamint a **kamerafelvételeken lévő adatokból levonható**, az Érintettre vonatkozó **következtetések** (többek között az Érintett magatartása, megnyilvánulása, szokása, a felvétel készítésének időpontja, helye) **kezelése**.

A **kamerarendszer üzemeltetésének célja** az emberi élet, a testi épség, személyi szabadság megóvása; a Társaság vagyónvédelmének támogatása, károkozások megelőzése; illetve utólagos kivizsgálása, szabálysértések és bűncselekmények megelőzése, szabálysértési vagy büntetőjogi hatósági intézkedés kezdeményezése.

A Társaság által a **jelen adatkezeléssel érintett adatok** lehetnek – az **ügyintézés természetéből adódóan** a megfigyelt területre belépő és ügyintézés céljából ott tartózkodó **Ügyfelek és kísérőik**, mint **Érintettek azonosítását szolgáló adatok**, valamint az engedményezett szerződésben foglalt jogok és **kötelezettségek teljesítésének elérését**, beleértve az engedményezett szerződésben szabályozott jogviszony szerinti **elszámolási célok elérését** is **szolgáló információk**.

Az **adatkezelés célja** a Társaság jogos érdekének érvényesítése, azaz a **személyes adatok**, az **üzleti- és banktitok védelme**, valamint a **személy- és vagyónvédelem megfelelő biztosításához fűződő** GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti **jogos érdeke**.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre
<p>Minden Érintett vonatkozásában:</p> <ul style="list-style-type: none"> • az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, mint személyiségi jogok védelme; • vagyónvédelem; • üzleti- és bank- titok védelme. 	<p>A Társaságnak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a vagyón és személy elleni bűncselekmények; • esetleges titoksértések; • az anyagi, illetve a nem vagyoni hátrányok, károk megelőzéséhez és elhárításához fűződő GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja) szerinti jogos érdeke. 	<p>Az Ügyfél és kísérője, mint Érintett:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kamerafelvételen szereplő személyes adatai (képmása); • kamerafelvételen lévő adataiból levonható és az Érintettre vonatkozatható következtetések. <p>A felvétel készítésének:</p> <ul style="list-style-type: none"> • időpontja; • helyszíne. <p>A követeléssel kapcsolatos ügyintézés során, az ügyintézés céljából való személyes megjelenéskor a kamerafelvételen – fentiekén kívül – esetlegesen rögzítésre kerülő adatok, így különösen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fennálló tartozás összege; • a havi részlet összege; • a készfizető kezes esetében a kezességvállalás ténye; • a gazdasági, vagyoni és jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, így különösen: <ul style="list-style-type: none"> ○ a bankszámlára, foglalkoztatottságra vonatkozó adatok;

		<ul style="list-style-type: none"> o saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai, havi rezsiköltség adatai; • a vagyontárgy adatai, így különösen: <ul style="list-style-type: none"> o a saját tulajdonú ingatlan és ingóságok adatai; <p>amennyiben ezen információkat tartalmazó dokumentumok a kamera látószögébe kerülnek.</p>
--	--	--

A Társaság jelen adatkezelés kapcsán nem folytat egyéb jogalapok alapján adatkezelést.

3. Az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A Társaság a székhelyén, így a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló **Ügyfélszolgálati területén és az Ügyfelek és kísérőik fogadására szolgáló tárgyalókban** elhelyezett **kamerák által rögzített fénykép- és videofelvételeket** – a megőrzési időn belül visszanezhető módon, illetve felhasználás hiányában – a rögzítéstől számított **30 (harminc) napig** kezeli, őrzi.

A Társaság a rögzített fénykép- és videofelvételt a **megőrzési idő leteltével törli**.

4. Az adatok megismerésére jogosultak

A Társaság a **kamerák által rögzített fénykép- és videofelvételeket zártan kezeli**, azt kizárólag **Érintettként** a Társaság **Ügyfele**, az Ügyfél törvényes vagy ügyleti **képviselője**, valamint jogutódja, valamint a Társaság **munkavállalói** – az Érintettre nézve – jogosultak megismerni.

Az **Érintettek** ez irányú – tájékoztatás iránti – **kérelmére** az adatkezelés ideje alatt a Társaság biztosítja az **Érintettek** számára a **rögzített fénykép- és videofelvételek megtekintésének lehetőségét**.

A Társaság **Ügyfeléről és kísérőjéről, mint Érintettekről rögzített fénykép- és videofelvételeket** – azok megőrzési ideje alatt – a **Társaság munkatársai** a **munkakörük szerinti feladataik teljesítéséhez szükséges célokból** és annak ellátásához **feltétlenül szükséges mértékben**, így a Társaság követeléskezelési-, valamint panaszkezelési folyamatában résztvevő vagy ellenőrzést végző **munkatársai**, valamint a jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme céljából történő adatkezelés esetén a **jogi képviselőket ellátó személyek** (pl. eljáró ügyvédek) **ismerhetik meg**.

A **rögzített fénykép- és videofelvételek** bírósági vagy más hatósági eljárásban is felhasználásra kerülhetnek, akár a Társaság kezdeményezésére, akár az **eljáró hatóság** (így különösen, de nem kizárólagosan a Magyar Nemzeti Bank, a Fogyasztóvédelmi Hatóság, bíróság vagy nyomozó hatóság stb.) felhívására, amely során a rögzített felvételt a hatósági eljárást lefolytató személyek számára – az **eljárás lefolytatásához szükséges mértékben** – **válhat megismerhetővé**.

A fentiekben ismertetett célokon túlmenően a Társaság belső **vállalatirányítási célokból** (így pl. az Ügyfélszolgálat minőségellenőrzése, működésének folyamatoptimalizálása, a belső- és külső visszaélés vagy csalás megelőzése, valamint ellenőrzése céljából) is **felhasználhatja**, a rögzített **felvételek megőrzési ideje alatt**.

5. Adatfeldolgozó igénybevétele, kiszervezés

Jelen adatkezelés tekintetében **nem kerül sor** olyan harmadik személy, így kiszervezett tevékenységet végző **adatfeldolgozó igénybevételére**, aki vagy amely a Társaság-vel kötött szolgáltatási szerződés alapján a **Társaság**

nevében és általa meghatározott konkrét célból kezeli a jelen Speciális Adatkezelési Tájékoztató tárgyát képező rögzített fénykép- és videofelvételeket, mint személyes adatokat.

6. Adattovábbítás

A Társaság adatkezelése során a **vagyonvédelmi kamerarendszer által rögzített fénykép- és videofelvételeket**, mint az Érintettek személyes adatait – az Érintettek hozzájárulása kivételével – csak a **vonatkozó jogszabályokban**, illetve az **Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott esetekben továbbítja** az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban (VIII. fejezet) meghatározott címzetti kategóriák szerinti **harmadik személyeknek**, amennyiben a **személyes adatok** ilyen személyekkel való **közlése szükséges** az adott adatkezelési cél érdekében.

Ezen **adattovábbítások, adatátadások** részben **adatszolgáltatással** (pl. a Magyar Nemzeti Bank felügyeleti eljárásával) kapcsolatosak, másrészt **közhatalmi szervek, hatóságok** vagy egyéb **közhatalmi feladatot ellátó szervek megkeresése** (pl. rendőrhatalóság, nyomozó hivatal, bíróság) **alapján** vagy **ellenőrzési joguk gyakorlásával kapcsolatosan** (pl. adóhatósági ellenőrzés) **történnek**, amely hatóságok vagy szervek részére a **személyes adatok átadása** – a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti – **törvényi kötelezettség teljesítése (Törvényi jogalap) céljából szükséges**.

A Társaság a **vagyonvédelmi kamerarendszer általi** adatkezelés során az Érintettek személyes adatait, így a **rögzített fénykép- és videofelvételeket** az Európai Gazdasági Térségen kívüli **harmadik országba** vagy nemzetközi szervezet részére **nem továbbítja**.

7. Érintetti jogok

Az **Érintettek** a Társaság által üzemeltetett **vagyonvédelmi kamerarendszerben rögzített fénykép- és videofelvételek**, mint **személyes adatok kezelésével** kapcsolatosan – a GDPR 15-22. cikkei alapján – **jogosultak**:

- **kérni**
 - a személyes adataikhoz való **hozzáférést**;
 - a személyes adataik **helyesbítését**;
 - a személyes adataik **törlését**;
 - a személyes adataik kezelésének **korlátozását**;
 - **adathordozhatóság** biztosítását, illetve
 - hogy ne terjedjen ki rájuk a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya; továbbá
- **tiltakozni** a személyes adataiknak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Az **Érintettek** ezen túlmenően **jogosultak**:

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat, amennyiben az adatkezelés az Érintett előzetes hozzájárulásán alapul, továbbá
- **panaszt tenni** a Társaság-nél az adatkezeléssel összefüggésben, valamint
- **panaszt tenni** az illetékes felügyeleti hatóságnál, vagy
- **bírósághoz** fordulni.

A jelen adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti **jogosultságok** mibenlétéről és gyakorlásuk **részleteiről bővebben** az **Általános Adatkezelési Tájékoztatónkban** olvashat, amely elérhető a személyes ügyfélforgalom számára nyitva álló Ügyfélszolgálatunkon (1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet), valamint a honlapunkon (<https://tkkzrt.hu/adatvedelem/>).

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Társaság **jelen adatkezeléssel összefüggésben nem végez automatizált** adatkezelésen alapuló **döntéshozatalt**, valamint **profilalkotást**.

9. Jogorvoslati lehetőségek:

Az **Érintettek** a **vagyonvédelmi kamerarendszer** által a **fénykép- és videofelvételeken rögzített személyes adataik kezelésével** kapcsolatban **észrevételt, panaszt tehetnek** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacíme: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail elérhetősége: ugyfelszolgalat@naih.hu) (NAIH), illetve **bírósághoz** is fordulhatnak a tartózkodási helyük szerint illetékes törvényszéken.

Javasoljuk, hogy a **hatósági panasz előterjesztését** vagy a **bírósági eljárás kezdeményezését megelőzően** – a Társaság fénykép- és videofelvételt érintő adatkezelésével kapcsolatos észrevétele, panasza gyors és hatékony kezelése érdekében – **éljen adatkezelési panaszának Társaságunknál történő benyújtása** lehetőségével. Az **adatkezeléssel kapcsolatos panaszával** Társaságunk **Adatvédelmi Tisztviselőjéhez fordulhat** írásban az adatvedelem@tkkzrt.hu e-mail címen keresztül.