

SPECIÁLIS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatás a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezésekről

(2024. február 06.)

A MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Társaság**, vagy **Foglalkoztató**) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvényben (**Panasz tv.**) foglalt szabályok betartásának biztosítása érdekében Belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A Társaság az általa üzemeltetett Belső visszaélés-bejelentési rendszer használatának és működésének adatkezelési vonatkozású feltételeiről az alábbi tájékoztatást nyújtja.

1. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyes adatainak kezeléséről a Társaság – az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete* (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)* rendelkezéseivel összhangban – az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a **bejelentő személyes adatait** a Társaság a GDPR, valamint az Info tv. rendelkezései szerint, a Panasz tv. előírásaival összhangban és jogi kötelezettség teljesítése érdekében (*GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont*), a vizsgálat minden szakaszában bizalmasan kezeli.

1.1. Adatkezelő

1. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve:	MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Céggjegyzékszám:	01-10-049213
Postai cím:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Központi telefonszám:	+36 1 770-7385
Központi e-mail:	info@mortgagesolutions.hu
Weboldal:	https://mortgagesolutions.hu/

Adatvédelmi tisztviselő:	dr. Magyar Gyöngyi
Postai cím:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet
E-mail cím:	adatvedelem@tkkzrt.hu

1.1. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a Belső visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül tett bejelentésekben megjelölt jogsértések, etikai szabálysértések és visszaélések, valamint a minőségirányítási rendszernek való meg nem feleléssel kapcsolatos állítások kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasz tv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatait a törvényben meghatározott kivételtől eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók és/vagy külső szolgáltatóként igénybe vett közreműködők kezelhetik.

A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság nem végez automatizált adatkezelést, illetve nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló, emberi beavatkozás nélküli döntést, és nem végez profilalkotást. A Társaság nem továbbítja a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása – bejelentő esetén – közvetlenül az érintett, a bejelentésben érintett személy esetén a bejelentő.

Az **adatkezelésre** az alábbi fontos információk vonatkoznak:

Érintettek	A Társaság Belső visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül visszaélés bejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. (<i>Bejelentésben érintett személy: akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.</i>)
Adatkezelés célja	A Belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslását, vagy megszüntetését szolgáló intézkedések kezdeményezése és végrehajtása, valamint az intézkedések nyomon követése és nyilvántartása a Panasz tv. rendelkezései alapján. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
Kezelt adatok köre	Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentő <ul style="list-style-type: none">• neve;• levelezési címe;• e-mail címe;• által a bejelentés során megadott további személyes adatok. Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy <ul style="list-style-type: none">• neve;• azonosítására szolgáló adatok;• kapcsán a bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatai.

Adatkezelés jogalapja	<p>A Társaságnak, mint Adatkezelőnek a Panasz tv. II. fejezetében meghatározott szabályok alkalmazásához fűződő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk c) pontja alapján.</p> <p>A bejelentő jogosult anonim módon megtenni bejelentését, ebben az esetben azonban a Társaság a Panasz tv. alapján fenntartja a kivizsgálás mellőzésének jogát.</p>
Adatkezelés időtartama	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a Társaság a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését – mellőzés esetén a mellőzésről hozott döntést – követő 60 (napon) belül törli.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is –, a Társaság a bejelentésre vonatkozó adatokat 5 (öt) évig, de legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.</p> <p>A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni azon személyes adatokat, amelyek nem elengedhetetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához.</p>
Címzettek	<p>A Panasz tv. 26-27. § bekezdése értelmében a nem anonim bejelentést tevő személy adatait a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére lehet továbbítani.</p>
	<p>A bejelentő személyes adatai – az alábbi kivétellel - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (hatóság) részére adhatóak át, ha ezen szerv (hatóság) annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.</p> <p>Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy a személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy részére át kell adni; illetve amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek (hatóságnak) vagy személynek kérelmére át kell adni.</p>
Adatfeldolgozó(k)	<p>A Társaság nem vesz igénybe külső szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót jelen adatkezelés során.</p>

1.2. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az Érintett kérelmezheti a Társaságtól, mint Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, és élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Érintett az Adatkezelő 4.1 pontban megjelölt elérhetőségein keresztül nyújthatja be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét.

1.3. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., tel.: 06 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége bírósági eljárás kezdeményezése. Az Érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).