

## MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

### TÁJÉKOZTATÁS A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZERRŐL

A **MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban: **Társaság**, vagy **Foglalkoztató**) a *panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvényben (Panasz tv.)* foglalt szabályok betartásának biztosítása érdekében Belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A Társaság az általa üzemeltetett Belső visszaélés-bejelentési rendszer használatának és működésének feltételeiről az alábbi tájékoztatást nyújtja.

A Belső visszaélés-bejelentési rendszerben **jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra**, illetve **egyéb visszaélésre vonatkozó információt** lehet bejelenteni.

A Belső visszaélés-bejelentő rendszer lehetőséget ad annak bejelentésére, hogy ha a Társaság alkalmazottai, volt alkalmazottai, illetve a Társasággal szerződéses jogviszonyban állók a Társaság működésére vonatkozó jogszabályok, szakmai és etikai szabályok, standardok, előírások (a továbbiakban együttesen: **Szabályok**) megsértését észlelik; vagy felszólaljanak abban az esetben, ha olyan tevékenységet vagy viselkedést látnak, amelyről úgy érzik, hogy helytelen vagy nem felel meg a Társaság értékeinek.

**Visszaélésnek minősül** minden olyan esemény, amely a Társaságra vonatkozó jogszabályoktól, valamint a tulajdonos és a Társaság vezetői által meghatározott szervezeti célkitűzésektől, értékektől és elvektől, és az azoknak megfelelő működéstől eltér.

**Visszaélést követ el** az a személy, aki szándékosan, közvetlenül vagy közvetítő útján bármilyen előnyt kér, vagy az előnyt elfogadja, akár a maga, akár egy harmadik személy javára, vagy ilyen előny ígérését elfogadja azért, hogy ne cselekedjen vagy tartózkodjon a kötelessége szerinti, vagy a működéssel kapcsolatos cselekvéstől.

**Bejelentést tehet** az is, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához méltányolható jogos érdeke fűződik.

#### 1. A bejelentőt megillető védelem

A Társaság biztosítja, hogy a **bejelentés formájától** függetlenül (**anonim** vagy **nem anonim** módon történő bejelentés esetén is) a bejelentőt védelemben részesíti és biztosítja, hogy a bejelentőt semmiféle hátrányos intézkedés, egyéb negatív következmény a bejelentés megtétele kapcsán nem érheti (*ide nem értve* azt az esetet, amikor a bejelentő a bejelentés során rosszhiszeműen és szándékosan valótlan információt közöl, vagy valós tény hamis színben tüntet fel).

A bejelentőt megillető védelem abban az esetben is fennáll, ha a bejelentő jóhiszemű bejelentése nyomán indult vizsgálat során a bejelentést vizsgálók a bejelentés megalapozatlanságát állapítják meg.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében,

kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentő a fentiekre valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

A bejelentő jogosult jelzéssel élni a Társaság felé, amennyiben véleménye szerint a bejelentés kapcsán őt bármilyen hátrány érte.

Az állam a bejelentő részére a *jogi segítségnyújtásról szóló 2003. évi LXXX. törvényben* meghatározott támogatásokat biztosítja, az ott meghatározott feltételek szerint.

## 2. Anonim bejelentések

A bejelentés akkor minősül **anonim** bejelentésnek, ha azt azonosíthatatlan bejelentő tette meg. A bejelentő jogosult a bejelentést anonim módon, a személyes adatai (név, lakcím, e-mail cím) megadása nélkül is megtenni. A Társaság garantálja, hogy ez esetben nem deríti fel a bejelentő személyazonosságát, ugyanakkor felhívja a bejelentő figyelmét a bejelentés kivizsgálásnak mellőzésére, tekintettel a Panasz tv. azon rendelkezésére, miszerint az anonim bejelentés kivizsgálása mellőzhető.

## 3. Bejelentések kezelése

### 3.1. Bejelentésre jogosultak<sup>1</sup>

A Panasz tv. 20. §-a szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) a Társaság, mint foglalkoztató által foglalkoztatott (munkavállaló);
- b) az a foglalkoztatott (munkavállaló), akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt; és
- c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

Továbbá a Belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet

- a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;
- b) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is;
- c) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy;
- d) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- e) a Társasággal az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött; és
- f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A jelen 3.1. pontban megjelölt jogosultak a továbbiakban együttesen, mint **Bejelentő**.

---

<sup>1</sup> Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.  
Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.  
Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

### 3.2. Bejelentések megtétele

A bejelentés megtétele **szóban vagy írásban** történhet.

**Szóbeli bejelentés** megtételére csak személyesen van lehetőség, a Társaság 1056 Budapest, Váci utca 38. címen található székhelyén.

**Írásbeli bejelentés** megtételére a Társaság több lehetőséget is biztosít:

- a) **Postai úton** a Társaság székhelyével azonos levelezési címére (1056 Budapest, Váci utca 38.) való levél elküldésével. A borítékon kérjük feltüntetni a „BEJELENTÉS” jelzést.
- b) **Elektronikus úton** a Társaság által erre a célra rendszeresített – info@mortgagesolutions.hu – e-mail címen keresztül.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a bejelentő azonosításához szükséges adatok megadása nem kötelező, ugyanakkor anonim bejelentés esetén a Társaság él a Panasz tv. által biztosított jogával és mellőzi a bejelentés kivizsgálását.

A Társaság a bejelentőt, amennyiben elérhetőségi adatát megadta a kivizsgálás eredményéről, valamint a megtett intézkedésekről minden esetben írásban tájékoztatja.

E-mail cím megadása esetén a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolattartást, illetve tájékoztatást elektronikus formában tegye meg a bejelentő felé.

### 3.3. Bejelentés beérkezése

A bejelentés feldolgozásához fűződő – Panasz tv. szerinti – **feldolgozási határidő** tekintetében beérkezésnek számít:

- **Szóbeli bejelentés** esetén: jegyzőkönyv felvételének dátuma.
- **Írásbeli bejelentés** esetén:
  - ha a bejelentés **postai úton** érkezett: a levél átvételének dátuma;
  - ha a bejelentés **elektronikus úton** (e-mail formájában) történt: a bejelentésnek az elektronikus levelező rendszerben megjelenő beérkezési dátuma.
- **Hiánypótlás** esetén: a bejelentés teljes körű rendelkezésre állásának dátuma.

A Társaság az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a bejelentés megtételéről **visszaigazolást** küld a bejelentő számára, továbbá a visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt a Panasz tv. szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

### 3.4. Kivizsgálás menete

A bejelentések kivizsgálására a Társaság megfelelő személyeket jelöl ki ez irányú belső szabályzata útján (továbbiakban: **bejelentést kivizsgálók**).

A bejelentést kivizsgálók fogadják a bejelentéseket, valamint elvégzik az azzal kapcsolatos vizsgálatokat, az eljárás során tanúkat hallgathatnak meg, illetve bizonyítékokat kérhetnek be (pl.: levelezést, szerződéseket, más okiratot stb.) a Társaság alkalmazottjaitól.

A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatása kivételével – nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem, kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket. A Panasz tv. értelmében a vizsgálat lefolytatásában közreműködő külső szervezet részére az adatok átadhatók.

A vizsgálatot a legrövidebb időn belül, főszabály szerint legfeljebb a bejelentést követő 30 (harminc) napon belül kell lefolytatni. Különösen indokolt esetben, a bejelentő tájékoztatásával egyidejűleg a vizsgálat meghaladhatja a 30 (harminc) napot. A határidő hosszabbítás indokait megfelelően

dokumentálni kell. A bejelentést kivizsgálók legfeljebb 3 (három) hónap alatt kötelesek a vizsgálatot elvégezni.

A kivizsgálási határidő meghosszabbítása esetén a Társaság értesíti a bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól.

A bejelentést kivizsgáló a vizsgálatot követően jelentést készít, amelyben összefoglalja megállapításait, valamint, ha a bejelentésben foglaltakat megalapozottnak ítéli, intézkedési tervet határoz meg annak érdekében, hogy a jövőben a Szabályok hasonló megsértését vagy visszaélést el lehessen kerülni, továbbá szükség esetén a Munka törvénykönyve vonatkozó rendelkezéseinek figyelembe vételével javaslatot fogalmaz meg a szankcionálásra a Szabályok megsértőivel, vagy a visszaélést elkövető alkalmazottakkal szemben.

A Társaság a **vizsgálat eredményéről**, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről tájékoztatja a bejelentőt (amennyiben a bejelentés nem anonim). Az értesítés elsődlegesen elektronikus úton (e-mail cím megadása esetén a Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a kapcsolattartást, illetve tájékoztatást elektronikus formában tegye meg a bejelentő felé), egyéb esetben pedig postai úton történik. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a Társaság az előzőekről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Amennyiben a vizsgálat során a bejelentést kivizsgáló büntetőeljárás kezdeményezésének indokoltságát észleli, feljelentést tehet az illetékes hatóságnál.

### 3.5. Kivizsgálás mellőzése

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Társaság a Panasz tv. rendelkezései alapján **mellőzheti** a bejelentés kivizsgálást az alábbi esetekben:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg (anonim bejelentés);
- b) a bejelentést nem a jelen tájékoztató 3.1 pontja szerint erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés; illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együttesen: a bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A Társaság a bejelentés mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt a 3.4. pontban írtak szerint tájékoztatja.

## 4. Adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás

A bejelentő és a bejelentésben érintett személyek személyes adatainak kezeléséről a Társaság – az *Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. általános adatvédelmi rendelete* (a továbbiakban: **GDPR**), valamint az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)* rendelkezéseivel összhangban – az alábbi tájékoztatást nyújtja.

Amennyiben a bejelentő felfedi a személyazonosságát, a **bejelentő személyes adatait** a Társaság a GDPR, valamint az Info tv. rendelkezései szerint, a Panasz tv. előírásaival összhangban és jogi kötelezettség teljesítése érdekében (*GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont*), a vizsgálat minden szakaszában bizalmasan kezeli.

### 4.1. Adatkezelő

<b>Adatkezelő neve:</b>	<b>MORTGAGE SOLUTIONS Zrt.</b>
Székhely:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Céggjegyzékszám:	01-10-049213
Postai cím:	1056 Budapest, Váci utca 38.
Központi telefonszám:	+36 1 770-7385
Központi e-mail:	info@mortgagesolutions.hu

Weboldal:	<a href="https://mortgagesolutions.hu/">https://mortgagesolutions.hu/</a>
-----------	---

<b>Adatvédelmi tisztviselő:</b>	<b>dr. Magyar Gyöngyi</b>
Postai cím:	1117 Budapest, Infopark sétány 3. B ép. 3. emelet
E-mail cím:	adatvedelem@tkkzrt.hu

#### 4.2. Az adatkezelés részletei

A személyes adatok kezelésének alapvető célja a Belső visszaélés-bejelentő rendszeren keresztül tett bejelentésekben megjelölt jogsértések, etikai szabálysértések és visszaélések, valamint a minőségirányítási rendszernek való meg nem feleléssel kapcsolatos állítások kivizsgálása, valamint visszásság esetén annak elhárítása és/vagy megfelelő szankcionálása.

A bejelentési rendszerben különleges személyes adat kezelése tilos. A bejelentést kivizsgáló személyek haladéktalanul törlik a bejelentésben nem érintett harmadik személyekre vonatkozó, a bejelentés kivizsgálásához nem szükséges, valamint a Panasz tv. szerint nem kezelhető adatokat.

A bejelentő személyes adatait a törvényben meghatározott kivételtől eltekintve továbbítani nem lehet, azokat csak a bejelentések kivizsgálásával megbízott munkavállalók és/vagy külső szolgáltatóként igénybe vett közreműködők kezelhetik.

A bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság nem végez automatizált adatkezelést, illetve nem hoz automatizált adatkezelésen alapuló, emberi beavatkozás nélküli döntést, és nem végez profilalkotást. A Társaság nem továbbítja a személyes adatokat harmadik (nem EU tagállamnak minősülő) országokba.

Az adatok forrása – bejelentő esetén – közvetlenül az érintett, a bejelentésben érintett személy esetén a bejelentő.

Az **adatkezelésre** az alábbi fontos információk vonatkoznak:

<b>Érintettek</b>	A Társaság Belső visszaélés-bejelentő rendszerén keresztül visszaélés bejelentést tevő személyek, továbbá a bejelentésben érintett személyek. ( <i>Bejelentésben érintett személy</i> : akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.)
<b>Adatkezelés célja</b>	A Belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül érkezett bejelentések kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslását, vagy megszüntetését szolgáló intézkedések kezdeményezése és végrehajtása, valamint az intézkedések nyomon követése és nyilvántartása a Panasz tv. rendelkezései alapján.  A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.
<b>Kezelt adatok köre</b>	Bejelentőre vonatkozó adatok: a bejelentő <ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• levelezési címe;</li> <li>• e-mail címe;</li> <li>• által a bejelentés során megadott további személyes adatok.</li> </ul> Bejelentésben érintett személyre vonatkozó adatok: a bejelentésben érintett személy

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neve;</li> <li>• azonosítására szolgáló adatok;</li> <li>• kapcsán a bejelentésben foglalt, valamint a vizsgálat kapcsán megszerzett, a bejelentés szempontjából releváns személyes adatai.</li> </ul>
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<p>A Társaságnak, mint Adatkezelőnek a Panasz tv. II. fejezetében meghatározott szabályok alkalmazásához fűződő jogi kötelezettségének teljesítése a GDPR 6. cikk c) pontja alapján.</p> <p>A bejelentő jogosult anonim módon megtenni bejelentését, ebben az esetben azonban a Társaság a Panasz tv. alapján fenntartja a kivizsgálás mellőzésének jogát.</p>
<b>Adatkezelés időtartama</b>	<p>Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve a kivizsgálás mellőzése esetén a Társaság a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését – mellőzés esetén a mellőzésről hozott döntést – követő 60 (napon) belül törli.</p> <p>Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is –, a Társaság a bejelentésre vonatkozó adatokat 5 (öt) évig, de legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.</p> <p>A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni azon személyes adatokat, amelyek nem elengedhetetlenül szükségesek a bejelentés kivizsgálásához.</p>
<b>Címzettek</b>	<p>A Panasz tv. 26-27. § bekezdése értelmében a nem anonim bejelentést tevő személy adatait a bejelentést kivizsgálókon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentés során megadott személyes adatokat a kivizsgálásban közreműködő külső szervezet részére lehet továbbítani.</p>
	<p>A bejelentő személyes adatai – az alábbi kivétellel – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv (hatóság) részére adhatóak át, ha ezen szerv (hatóság) annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.</p> <p>Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, úgy a személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy részére át kell adni; illetve amennyiben alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek (hatóságnak) vagy személynek kérelmére át kell adni.</p>
<b>Adatfeldolgozó(k)</b>	<p>A Társaság nem vesz igénybe külső szolgáltatót, mint Adatfeldolgozót jelen adatkezelés során.</p>

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelést érintően további tájékoztatást a Társaság honlapján (<https://mortgagesolutions.hu/adatvedelem/>) az Adatvédelem menüpontban elérhető általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint az annak mellékletét képező Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos adatvédelmi rendelkezésekről szóló Speciális Adatkezelési Tájékoztatóban talál.

#### **4.3. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az Érintett kérelmezheti a Társaságtól, mint Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, és élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Érintett az Adatkezelő 4.1 pontban megjelölt elérhetőségein keresztül nyújthatja be adatkezeléssel kapcsolatos kérelmét.

#### **4.4. Jogorvoslati lehetőségek**

Az Érintett az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., tel.: 06 1 391 1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége bírósági eljárás kezdeményezése. Az Érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

#### **5. Rosszhiszemű bejelentés következményei**

Amennyiben a Társaság számára nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt, úgy a Panasz tv. rendelkezései alapján a bejelentés elintézését megalapozó vizsgálatot intézkedés mellőzésével befejezheti.

Továbbá, ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, akkor a Társaság a bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy részére köteles átadni; illetve ha
- b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, úgy a bejelentő személyes adatait a Társaság az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv (hatóság) vagy személy kérelmére köteles átadni.