

TÁJÉKOZTATÓ

A KÖVETELÉSEKRE FELSZÁMÍTHATÓ KÖLTSÉGEKRŐL

Hatályos: 2026.07.21.

A MORTGAGE SOLUTIONS Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: „**Társaság**”) a fogyasztóval szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II. 13.) MNB ajánlással (a továbbiakban: „**Ajánlás**”) összhangban a követelések kezelése, érvényesítése során a jelen Tájékoztatóban meghatározott, az engedményezési értesítő megküldésétől kezdődően, az egyes szükséges követeléskezelési lépésekkel felmerülő költségeket számíthatja fel a kötelezettek (a tartozás adósa, zálogkötelezettje, keze stb.) részére.

A felmerülő költségeken túl a Társaságot a követelés alapjául szolgáló szerződéses jogviszonyból eredően késedelmi kamat is megilleti, aminek következtében **a kamattal és egyéb költségekkel megnövelt tartozás összege folyamatosan növekszik, ezért javasolt a tartozás mielőbbi kiegyenlítését Társaság részére.**

A jelen tájékoztatóban (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) megjelölt költségeket a Társaság abban az esetben és időpontban terheli ki a kötelezettek részére, amikor a felszámítható költségek alapjául szolgáló fizetési kötelezettséget keletkeztető,összegerszerűségét alátámasztó bizonylat a Társaság részére beérkezik, elszámolásra kerül.

A Társaság fenntartja a jogot Tájékoztatóban megjelölt költségek összegének módosítására, melyről a kötelezetteket a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével tájékoztatja, amelynek elérhetőségét a Társaság követelés átruházásáról szóló tájékoztató levelei és rendszeres tájékoztató levelei is tartalmazzák.

I. A Társaság az alábbi tevékenységekért költséget nem számol fel:

- a követelés átruházásához kapcsolódó engedményezési értesítő elkészítése, megküldése;
- bekövetkezett jogosulti jogutódlással kapcsolatos bármilyen más értesítés, tájékoztató megfelelő címzett részére történő megküldése, az engedményezéssel kapcsolatos bármilyen bejelentés megtétele;
- írásban vagy szóban előterjesztett panasz kivizsgálása, panasz megválaszolása, annak megküldése;
- telefonon tett panasz esetén hívás, panasz felvétele;
- adatkezelésről kért tájékoztatás teljesítése;
- teljesített befizetésekről készített analitikus kimutatás évi egy alkalommal;
- a kötelezettnek küldendő szöveges üzenet kézbesítése;

- a Társaság működését biztosító, de nem a követeléskezelési tevékenység ellátásához közvetlenül szükséges személyi és tárgyi költségek;
- a tartozás rendezését követő tájékoztatás;
- a zálogtárgy értékesítését követő tájékoztatás.

II. Tételesen felszámítható költségek fedezetlen és jelzálogjoggal biztosított fedezetes követelések esetén

A kötelezett köteles viselni azt az árfolyamkockázatot, illetve konverziós költséget, mely abból ered, hogy nem az általa kötött szerződés szerinti devizanemben teljesíti fizetési kötelezettségét a Társaság felé.

A Tájékoztatóban megjelölt, tételesen felszámított költségek nem tartoznak az *általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény* hatálya alá.

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Postai levelezés	230 Ft – 10.000 Ft / levél	Kiküldött levelek (pl. fizetési felszólító, nem panasz jellegű megkeresésre válaszadás, hatósági levelezés stb.) alapján felszámított, a Magyar Posta mindenkori díjszabása szerint, valamint alapanyag és feldolgozás költségei a postai szolgáltató szerződéses díjszabása szerint. https://www.posta.hu/dijszabasok
Lakcímkeresés	14 Ft – 338 Ft / alkalom	A szolgáltató mindenkori díjszabása alapján.
Fizetési meghagyás kibocsátása	tőketartozás 3%-a, legalább 12.000 Ft, legfeljebb 300.000 Ft	Fmhtv. ¹ 45. § (1) bekezdés a) pontja alapján alapeljáráásban fizetendő közjegyzői díjazás.

¹ A fizetési meghagyásos eljárásról szóló 2009. évi L. törvény

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Végrehajtási eljárás indításának díja	Jogerős fizetési meghagyás alapján kezdeményezett végrehajtási eljárás esetén a díjalap 1%-a, de legalább 12 000 Ft, legfeljebb 150 000 Ft	Fmhtv. 55. § (1) bekezdés
	Peres eljárást követően, jogerős ítélet alapján kezdeményezett végrehajtási eljárás esetén az Itv. ² 39-41. §-ában meghatározott illetékalap 1%-a, de legalább 5000 Ft, legfeljebb 350 000 Ft.	Itv. 42. § (1) bekezdés d) pont
	Közzokirat záradékolása esetén a díj mértéke az ügyérték 1%-a, de legalább 5.000,- Ft, legfeljebb 150.000,- Ft. Az ügyérték a végrehajtandó követelésnek az eljárás megindításakor fennálló, járulékok nélkül számított értéke.	Vht. ³ 31/E. § (3) bekezdés a) pont és (4) bekezdés
Végrehajtási eljárásban felmerülő költségek, díjak	Végrehajtói díjjegyzék alapján	A bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 8/2021. (X. 29.) SZTFH rendelet
	Végrehajtási záradék bejegyzés eljárási díja	1/2024. (I. 30.) KTM rendelet alapján
Peres eljárásokban felszámítható költségek	Bírósági határozat szerint	Peres eljárásban a bíróság által megítélt perköltség térítés, amely magába foglalja többek között a peres eljárásban a Társaság által megfizetett illetéket, a Társaság jogi képviselőjének ellátásával kapcsolatos költségeket, szakértők esetleges bevonásának költségét.

² Az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény

³ A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
A természetes személyek adósságrendezési eljárásában („magáncsőd”) a főhitelezőt törvény alapján megillető postai és távközlési költségátalány	20.000 Ft	Are. tv. ⁴ 21. § (1) bekezdés
Közjegyzői munkadíj és költségtérítés: okiratokról (szerződésekről, kötelezettségvállalási nyilatkozatokról, hagyatéki végzésekről) készült másolati díj	A másolat (hiteles, nem hiteles, adatok törlésével készült, elektronikus másolat) típusa szerint változó	A követelések behajtása során a közjegyző által készített okiratról a közjegyző vagy a közjegyzői levéltár általi másolatkészítés díjszabása a 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet ⁵ alapján.
Rendkívüli adatközlési díj: egyenleg- igazolás és követelés alapjául szolgáló dokumentumok hiteles papír alapú másolat kiadásának díja, a kötelező tájékoztatásokon felüli	3.500 Ft	Postai levelezési költség maximális mértékének (lásd Postai levelezés költségtípus) 70%-a az Ajánlásban előírtakon felül igényelt, követeléskezeléssel összefüggő adatközlésekre.
Postai kifizetési utalvány díja túlfizetés készpénzben történő kiutalása esetén	938.- Ft-tól (kiutalt összegtől függően sávosan változó)	A Magyar Posta pénzforgalmi szolgáltatásainak díjáról szóló hirdetménye alapján. https://www.posta.hu/dijszabasok
Tulajdoni lap lekérdezése, térképmásolat lekérdezése	4.800-10.000 Ft / darab	1/2024. (I. 30.) KTM rendelet alapján

⁴ A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény

⁵ A közjegyzői díjszabásról szóló 22/2018. (VIII. 23.) IM rendelet

III. További tételesen felszámítható költségek jelzálogjoggal biztosított fedezetes követelések esetén

Költség típusa	Költség összege	Költség alapja
Értékbecslés és - felülvizsgálat	4.500 Ft – 300.000 Ft	A szolgáltató mindenkor díjszabása alapján.